



Algemene voorwaarden KM CAR CARE

Definities

1. KM CAR CARE: Koen Meerberghs BV, met zetel te 2570 Duffel, Nijverheidsstraat 54, aldaar ingeschreven onder het ondernemingsnummer BEO806741872.
2. Klant: degene met wie KM CAR CARE een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: KM CAR CARE en klant samen.
4. Consument: iedere natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens KM CAR CARE.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Prijzen

1. Alle prijzen die KM CAR CARE hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen op die KM CAR CARE hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan KM CAR CARE te allen tijde wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die KM CAR CARE niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen. (Staat van het voertuig etc)
4. Indien partijen voor een dienstverlening door KM CAR CARE een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
5. KM CAR CARE is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
6. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient KM CAR CARE de klant binnen een redelijke termijn laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
8. KM CAR CARE heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
9. Voorafgaand aan de ingang ervan zal KM CAR CARE prijsaanpassingen meedelen aan de klant.
10. De consument heeft het recht om de overeenkomst met KM CAR CARE op te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

Betalingen en betalingstermijn

1. KM CAR CARE mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen dit bij bevestiging van de opdracht. Deze voorschotfactuur kan niet betwist worden.
2. De klant dient de afrekening binnen de 7 dagen na levering van het product of dienst te hebben voldaan.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als uiterlijke betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in gebreke is, zonder dat KM CAR CARE de klant dient aan te manen of per aangetekend schrijven in gebreke hoeft te stellen.
4. KM CAR CARE behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling danwel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Gevolgen niet tijdig of niet betalen

1. Ingeval van niet tijdige betaling is vanaf de vervaldag, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verwijlinterest verschuldigd conform de Wet betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties van 2 augustus 2002.
2. Tevens is alsdan een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% van de hoofdsom, met een minimum van 250 euro.
3. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag KM CAR CARE zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. In geval van vereffening, faillissement, beslag, gerechtelijke reorganisatie of collectieve schuldenregeling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van KM CAR CARE op de klant onmiddellijk opeisbaar.
5. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door KM CAR CARE, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan KM CAR CARE te betalen.

Revindicatie

1. Zodra de klant in gebreke is, is KM CAR CARE gerechtigd onbetaalde aan de klant geleverde producten te revindiceren.
2. KM CAR CARE revindiceert de goederen door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht op revindicatie, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan KM CAR CARE, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

Retentierecht

1. KM CAR CARE kan een beroep doen op zijn retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van KM CAR CARE heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan KM CAR CARE.
3. KM CAR CARE is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

Eigendomsvoorbehoud

1. KM CAR CARE blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van KM CAR CARE op grond van wat voor met KM CAR CARE gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd kan KM CAR CARE zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien KM CAR CARE een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft KM CAR CARE het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

Transportkosten

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

Montage/Installatie

Hoewel KM CAR CARE zich inspant alle montage en/of installatiewerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor KM CAR CARE enkel een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
2. De garantie geldt niet in geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

Uitvoering van de overeenkomst

1. KM CAR CARE voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
2. KM CAR CARE heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat KM CAR CARE tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat KM CAR CARE tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en stukken die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan KM CAR CARE.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert KM CAR CARE de betreffende stukken.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door KM CAR CARE redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of stukken beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

Vrijwaring

De klant vrijwaart KM CAR CARE voor alle aanspraken van derden die verband houden met de door KM CAR CARE geleverde producten en/of diensten.

Klachten

1. De klant dient een door KM CAR CARE geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat KM CAR CARE in staat is hierop adequaat te reageren.
3. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
4. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat KM CAR CARE gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan dewelke die zijn overeengekomen.

Ingebrekestelling

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan KM CAR CARE.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling KM CAR CARE ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Aansprakelijkheid KM CAR CARE

1. KM CAR CARE is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld.
2. Indien KM CAR CARE aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. KM CAR CARE is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien KM CAR CARE aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van KM CAR CARE vervalt in elk geval 1 maand na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 1147 en 1148 Oud B.W. geldt dat een tekortkoming van KM CAR CARE in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan KM CAR CARE kan worden toegerekend in een van de wil van KM CAR CARE onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van KM CAR CARE kan worden verlangd.
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook - doch niet uitsluitend - gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, epidemieën, lockdowns, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor KM CAR CARE 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat KM CAR CARE er weer aan kan voldoen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
5. KM CAR CARE is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

Wijziging algemene voorwaarden

1. KM CAR CARE is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal KM CAR CARE zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat KM CAR CARE bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
2. Voor geschillen die voortspuiten uit deze overeenkomst zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd.

Opgesteld op 7 april 2022.